

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リハテラー横浜都筑

公表日 年月日

利用児童数 年月日

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100				・体を動かす場所、横になってストレッチする場所などエリアを分けられていてスペースも十分に確保されている	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90.5	4.8		4.8	・適切であると思いますが、利用人数を知らないのでは評価が難しいです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.2			4.8		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100				・難しい子にも関わらず対応頂き、非常に満足しております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95.2			4.8	・把握していないため評価が難しいです。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100					
	8	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100					
	9	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95.2	4.8				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	81	4.8		14.3	・春にはお散歩に連れて行って下さったり、夏には水遊びをしたり、室内でも大きく体を動かしたり様々なおもちゃで興味を持たせるように工夫されていると思います ・まだ通い始めてからあまり時間が経っていないので、判断を保留します。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園、放課後児童クラブ、児童館との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33.3	14.3	9.5	42.9	・近隣小学校の児童との交流があります ・今年度は報告を受けたことがないので分かりません。 ・色んな地域活動で地域の方（大人の方）や、同じデイサービスのお子さんとの交流はあります。	
保護者 への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95.2	4.8			・分からないことがあり問い合わせると迅速に対応して下さいます	
	13	「児童発達支援計画」「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95.2	4.8				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	61.9	4.8	4.8	28.6	・情報提供はしていただいています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	90.5	4.8		4.8	・LINEを活用して、文章と写真も送ってもらえるので、子どもから聞くと話と合致できてとても安心です。 ・何かあったときしか母から発信していないので、共有出来ているかは不明	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100					

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28.6	23.8	9.5	38.1	・家族やきょうだいへの支援はされていると思います。 ・保護者向けはありますが、兄弟姉妹もあれば嬉しいです	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81	9.5		9.5		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95.2	4.8				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	85.7			14.3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95.2			4.8		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28.6	9.5		61.9	・防犯マニュアル、訓練の実施については把握していません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	4.8		76.2	・災害発生時の訓練をしているかはわからない ・訓練の実施について把握していません。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85.7			14.3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71.4	9.5		19	・事故等の発生がないため分かりません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	95.2			4.8	・スタッフの方々から愛情をいっぱい受けて充実した時間を過ごしていると思います ・送迎時の表情や利用中の過ごし方などから、安心できていると思います。 ・いつもありがとうございます！子どもが帰宅後も笑顔で過ごしているので、楽しんで通えてると思います	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95.2			4.8	・ほとんど好きなことをさせてもらえているので、楽しいと感じていると思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100					