

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	リハテラー横浜都筑/港北			
○保護者評価実施期間	2025年 3月 13日		～	2025年 3月 19日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)	21
○従業者評価実施期間	2025年 3月 11日		～	2025年 3月 17日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 3月 24日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・個別ニーズへの対応/専門的支援	・どのようなお子さまにおいても適切なサービスを提供できるよう、直接的支援に関わらず相談や他事業所との連携につなげている	・引き続きお子さま、ご家族のニーズを確認しながら、それぞれにあった支援に繋げていけるようサービスの提供をいたします。
2	・ご利用人数に対してのスペースの広さ/スパイダーや各種歩行器等、器具の充実	・放デイガイドラインにおける2.47㎡/人以上を遥かに超えるスペースを確保（都筑：12.6㎡/人以上、港北：6㎡/人以上）を確保している。 ・スパイダーの導入やお子さまそれぞれの体格に合わせた歩行器の購入	・引き続きお子さまの成長や発達に合わせた支援が提供できるよう、スペースの確保と器具などの調整を行っていきます。
3	・お子さまやご家族、他事業所も含めて紹介したいと思ってもらえる満足度	・お子さまやご家族に合った支援と一緒に考えていける体制が整っていること ・重心児の発達に特化した専門職がいること ・ご家族への連絡をLINEで行うことで連携のしやすさの確保	・引き続きお子さま、ご家族にご満足いただけるよう、日々変わる困りごとやニーズを逐一キャッチしていけるようにしていきます。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・家族間交流/兄弟児支援	・実際に「交流の場」としては開催できていない。 ・リソース不足、ニーズの把握不足	・非日常支援を通して、ご家族間での交流や兄弟児支援につなげていけたらと考えています。 ・良い案があればいつでもお待ちしております！
2	・防災マニュアルや避難訓練等の周知不足	・必要なマニュアルは整備されており、防災訓練等も実際に行っているが、ご家族への周知に課題あり。	・マニュアルはHPやLINEなどいつでも見られる形での周知を検討中 ・防災訓練に関しては適宜報告を行っていきます
3			